

## Condiciones Generales de Contratación

### ChipNet ID, SL

#### Información previa

Esta página web cuyo dominio es [lectortarjeta.com](http://lectortarjeta.com), es propiedad de "CHIPNET ID, SL", con CIF B62256862 y dirección fiscal en la Plaza de Eguilaz, 8 bis 1º 4ª 08017-BARCELONA (ESPAÑA).

En adelante, "CHIPNET".

Además, CHIPNET es propietaria de, entre otros, de los sitios web cuyos dominios son: [cysd.net](http://cysd.net); [cysd.es](http://cysd.es); [lectordnie.com](http://lectordnie.com); [lectordni.es](http://lectordni.es); [dnielectronico.org](http://dnielectronico.org); [chipnet.es](http://chipnet.es); [chipnet.eu](http://chipnet.eu); [chipnetid.com](http://chipnetid.com); [chipnet.es](http://chipnet.es); [mac-os.es](http://mac-os.es); [spyus.es](http://spyus.es); [lectortarjeta.com](http://lectortarjeta.com).

Las condiciones Generales de Contratación (de Venta) regulan la relación de venta a distancia entre CHIPNET y el usuario o cliente, de acuerdo con las estipulaciones legales, en especial, la Ley 7/1998, de 13 de abril, sobre Condiciones Generales de Contratación, a la Ley 26/1984, de 19 de julio, General para la Defensa de Consumidores y Usuarios, al Real Decreto 1906/1999, de 17 de diciembre de 1999, por el que se regula la Contratación Telefónica o Electrónica con condiciones generales, la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal, la Ley 7/1996, de 15 de enero de Ordenación del Comercio Minorista, y a la Ley 34/2002 de 11 de julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y de Comercio Electrónico.

CHIPNET se reserva el derecho a realizar las modificaciones que considere oportunas, sin aviso previo, en las Condiciones Generales. Dichas modificaciones podrán realizarse, a través de sus WEBSITES, por cualquier forma admisible en derecho y serán de obligado cumplimiento durante el tiempo en que se encuentren publicadas en la WEB y hasta que no sean modificadas válidamente por otras posteriores. No obstante, CHIPNET se reserva el derecho de aplicar, en determinados casos, unas Condiciones Particulares de Contratación con preferencia a las presentes Condiciones Generales cuando lo considere oportuno, anunciándolas en tiempo y forma oportunos.

El objeto de la página web es publicitar y ofertar productos lectores-grabadores de tarjetas inteligentes, sus posibles adaptadores, así como soluciones basadas en certificado electrónico o firma electrónica, certificado digital o electrónico, soluciones basadas en criptografía etc.

La duración del contrato quedará vinculada a la entrega del producto sin perjuicio del derecho de desistimiento.

Como usuario o cliente declara expresamente conocer, entender y aceptar las condiciones de uso y estas condiciones generales de contratación. Del mismo modo, declara ser mayor de edad y tener la capacidad jurídica y de obrar, necesarias para el acceso a los sitios web de CHIPNET y la contratación por medio de los mismos.

Para adquirir nuestros productos, usted puede dirigirse al apartado correspondiente de nuestra tienda online, a partir del apartado "[INICIO TIENDA](#)" de la propia WEB.

Finalizado el proceso de compra el cliente recibirá una confirmación del mismo por correo electrónico. Es imprescindible que durante el proceso de compra el usuario indique un correo electrónico válido. Si en 24 h desde la finalización del pedido no recibe la confirmación, póngase en contacto con CHIPNET ID SL en el teléfono de atención al cliente 932050343 o mediante el correo electrónico:

[reclamar@lectortarjeta.com](mailto:reclamar@lectortarjeta.com)

Todos los contenidos de la web están en castellano.

El Cliente, al recibir el producto en la dirección de entrega facilitada, recibirá una factura o copia del pedido.

#### Oferta de productos y vigencia

En caso de un producto en oferta, siempre se indicará junto a sus características esenciales, el precio de oferta y la validez de la misma.

## Condiciones Generales de Contratación

---

### ChipNet ID, SL

En cumplimiento de la normativa vigente CHIPNET ofrece información sobre todos los artículos en venta, sus características y precios. No obstante, CHIPNET se reserva el derecho a retirar, reponer o cambiar los productos que se ofrecen a través de su página web, mediante el simple cambio en el contenido de la misma. De esta forma, los productos ofrecidos en cada momento por la web se regirán por las Condiciones Generales de Contratación vigentes en cada caso. Así mismo, la empresa tendrá la facultad de dejar de ofrecer, sin previo aviso y en cualquier momento, el acceso a los productos mencionados.

### Oferta y vigencia

---

En caso de un producto en oferta, siempre se indicará junto a sus características esenciales, el precio de oferta y la validez de la misma.

En cumplimiento de la normativa vigente CHIPNET ofrece información sobre todos los artículos en venta, sus características y precios. No obstante, CHIPNET se reserva el derecho a retirar, reponer o cambiar los productos que se ofrecen a través de su página WEB, mediante el simple cambio en el contenido de la misma. De esta forma, los productos ofrecidos en cada momento por la WEB se regirán por las Condiciones Generales de Contratación vigentes en cada caso. Asimismo, la empresa tendrá la facultad de dejar de ofrecer, sin previo aviso y en cualquier momento, el acceso a los productos mencionados.

### Características esenciales de los productos

---

Los productos ofertados en nuestro apartado: "INICIO TIENDA" y siguientes, incorporan una imagen y las características esenciales del mismo. Esta es la información obtenida del propio fabricante. El color del producto, observable en la imagen, no es vinculante. En las características se identifica el mismo.

### Garantías

---

Todos los productos ofrecidos en la página web gozan de la garantía comercial del proveedor del mismo. CHIPNET dispone de un servicio de posventa, mientras esté vigente la garantía, el cliente podrá ejecutarla dirigiéndose a CHIPNET, servicio de posventa por correo electrónico a:

[reclamar@lectortarjeta.com](mailto:reclamar@lectortarjeta.com)

o a los puntos establecidos por el propio proveedor.

En caso de duda podrá dirigirse al teléfono de atención al cliente 932050343 o mediante el correo electrónico:

[reclamar@lectortarjeta.com](mailto:reclamar@lectortarjeta.com)

### Precios

---

Todos los productos indican el precio de venta en Euros incluido el Impuesto sobre el Valor Añadido (IVA). Si fuera aplicable cualquier otro impuesto, así se indicaría.

### Gastos de logística, y envío

---

CHIPNET sólo realiza envíos en España peninsular, cobrando una cantidad de 6 euros en concepto de dichos gastos. Este importe está incluido en el precio que se indica en cada producto.

Para envíos fuera de España peninsular, se debe solicitar le presupuesto mediante el envío de un correo electrónico a:

[ventas@lectortarjeta.com](mailto:ventas@lectortarjeta.com)

### Formas de pago y ejecución del pedido

---

El cliente podrá abonar el importe de su pedido optando por cualquiera de las siguientes formas.

- **PayPal**

Permite enviar pagos en Internet de forma segura y cómoda. La red de PayPal se basa en la infraestructura financiera existente de cuentas bancarias y tarjetas de crédito para crear una solución global de pago en tiempo real. Paypal ofrece un servicio especialmente pensado para aquellos a los que no les satisfacen los mecanismos de pago tradicionales.

Más información en Paypal.

<http://www.paypal.com>

## Condiciones Generales de Contratación

### ChipNet ID, SL

- **Transferencia bancaria o ingreso** en la cuenta de CHIPNET  
Las instrucciones para esta opción figuran claramente indicadas en el apartado “*Cómo realizar un Pedido*” en la página:

[www.lectortarjeta.com](http://www.lectortarjeta.com)

CHIPNET se compromete a entregar el pedido en un máximo de cinco días laborables, a partir del día siguiente al pedido, siempre que las existencias lo permitan.

La disponibilidad de los productos ofrecidos por CHIPNET puede variar en función de la demanda de los clientes. Pese a que CHIPNET actualiza el stock periódicamente, el producto solicitado por el cliente podría estar agotado en el momento de realizar el pedido.

En caso de no ejecución por no disponibilidad, CHIPNET en el momento que tenga conocimiento de esta situación lo notificará al CLIENTE, por medio de un correo electrónico. El periodo de esta comunicación no superará en ningún caso el plazo máximo de 30 días.

CHIPNET podrá dar la doble opción de:

- suministrar al cliente sin aumento de precio, un producto de características similares o de superior calidad,
- o, salvo razones justificadas y demostrables por CHIPNET dentro de este mismo periodo, abonar las sumas pagadas por el pedido anulado.

En el supuesto de que CHIPNET ID SL no realice este abono en el plazo señalado, el comprador podrá reclamar que se le pague el doble de la suma adeudada, sin perjuicio a su derecho de ser indemnizado.

### Derecho de desistimiento, devoluciones y reclamaciones

#### - Desistimiento

El CLIENTE dispondrá de un plazo mínimo de catorce días naturales para desistir, a partir del día que el cliente reciba el producto, sin penalización alguna y sin indicación de los motivos.

El ejercicio del derecho de desistimiento deberá realizarse mediante notificación a través comunicación telefónica a 932050343, dirigiéndose al correo electrónico:

[reclamar@lectortarjeta.com](mailto:reclamar@lectortarjeta.com)

o remitiendo su escrito a nuestra dirección postal Plaza de Eguilaz, 8 bis 1º 4ª, 08017-BARCELONA, o bien a través del formulario de desistimiento.

Según lo establecido el artículo 103 de la Ley 3/2014, de 27 de marzo de 2014 por la que se modifica el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios, los suministros de servicios o bienes confeccionado conforme a las especificaciones del consumidor o claramente personalizados, o que, por su naturaleza, no puedan ser devueltos o puedan deteriorarse o caducar con rapidez, están exentos de desistimiento.

#### - Devolución

El CLIENTE deberá devolver o entregar directamente el producto a CHIPNET, a la dirección Plaza Eguilaz, 8 bis 1º 4ª, 08017-BARCELONA, sin ninguna demora indebida, y, en todo caso, en un plazo máximo de catorce días naturales a partir de la fecha en que se formalice el derecho de desistimiento del contrato. Se entenderá cumplido el plazo si el cliente efectúa la devolución del producto antes de la finalización del plazo.

El CLIENTE se hará cargo de los gastos de devolución del producto.

En todo caso, los productos a devolver deberán estar en perfectas condiciones, sin usar y en su embalaje original. Se ruega, por tanto, que para evitar problemas en el transporte, se asegure de que el paquete va debidamente protegido y precintado. Una vez recibido/s, se comprobará su estado. Una vez comprobado que tanto el/los artículo/s, como los posibles componentes, accesorios, obsequios promocionales y documentación, estén completos y en perfectas condiciones, se procederá a la devolución del dinero abonado.

## Condiciones Generales de Contratación

---

### ChipNet ID, SL

#### - Reembolso del pago

El reembolso de las cantidades recibidas por el cliente se realizará utilizando los mismos medios de pago empleados por el CLIENTE, siempre y cuando no se haya dispuesto lo contrario.

CHIPNET podrá retener el reembolso hasta haber recibido el producto, motivo de desistimiento, o hasta que el CLIENTE entregue justificante de devolución del mismo, según que condición se cumpla primero.

En caso de retraso injustificado por parte de CHIPNET, respecto a la devolución de las sumas abonadas, el CLIENTE podrá reclamar el doble de las sumas pagadas, sin perjuicio del derecho de ser indemnizado por los daños y perjuicios sufridos en los que exceda de dicha cantidad.

#### - Devolución del producto defectuoso

En el caso de que el producto no se encuentre en buen estado y las causas imputables a este, no sean consecuencia del CLIENTE, este tendrá derecho a la devolución del producto, informando a CHIPNET del motivo de devolución a través de cualquiera de los medios facilitados en las presentes condiciones de contratación, y sin coste alguno para el cliente. Esta devolución por motivo de defecto o mal estado del producto no será considerada un derecho de desistimiento.

CHIPNET se compromete a asumir el coste de la devolución y a restituir el producto por uno nuevo de acuerdo con condiciones aceptadas en el momento de la venta o uno de similares características.

Si el cliente desea presentar una reclamación, CHIPNET está situado en la Plaza de Eguilaz, 8 bis 1º 4ª, 08017-BARCELONA o a través del correo electrónico:

[ventas@lectortarjeta.com](mailto:ventas@lectortarjeta.com)

### Jurisdicción

---

CHIPNET se reserva la facultad de presentar las acciones civiles o penales que considere oportunas por la utilización indebida de su sitio web y contenidos o por el incumplimiento de las presentes condiciones.

La relación entre el usuario y el prestador se regirá por la normativa vigente y de aplicación en el territorio español. De surgir cualquier controversia las partes podrán someter sus conflictos a arbitraje o acudir a la jurisdicción ordinaria cumpliendo con las normas sobre jurisdicción y competencia al respecto. CHIPNET tiene su domicilio en Barcelona, España.

CHIPNET ID, SL  
B62256862

ChipNet® e identidad digital® son marcas registradas